



**LHL**  
KLINKIER  
Specjaliści od klinkieru

**Dokument gwarancyjny numer:**

# GWARANCJA 30 LAT

LHL Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach udziela gwarancji na **płytki klinkierowe** w okresie 30 lat od daty sprzedaży towaru zapewniając w okresie gwarancji, iż produkt posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normę PN-EN-14411.

Gwarancja jest ważna wraz z ogólnymi warunkami gwarancji zawartymi na odwrocie.

Numer faktury:

Data faktury:



## Ogólne warunki gwarancji

### Art. 1. Przedmiot gwarancji.

1. LHL Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach zwana dalej w treści gwarancji LHL udziela gwarancji jakości na sprzedawane płytki klinkierowe. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów kategorii I.
2. Udzielającym gwarancji jest spółka LHL Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 309 wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000025992.
3. Producentem płytek klinkierowych jest :
  - a) Cerpok-Kozłowice S.A z siedzibą: 46-310 Gorzów Śląski, Kozłowice ul. Nowa 4 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000065465, REGON: 250017969 NIP: 6210003870,
  - b) Patoka Industries Ltd. Sp. z o.o. z siedzibą w Panoszowie przy ul. Ceramicznej 23, 42-793 Ciasna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000220268
4. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej i rachunku potwierdzającego zakup płytek.

### Art. 2. Zakres gwarancji

1. LHL zapewnia w okresie gwarancji, iż płytka klinkierowa posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normę PN-EN-14411.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w płytkach klinkierowych w chwili sprzedaży, będące efektem ewentualnych odstępstw od deklarowanych parametrów technicznych.

### Art. 3. Termin gwarancji

Gwarancji udziela się na okres 30 lat od dnia sprzedaży Kupującemu płytki klinkierowe.

### Art. 4. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Art. 5. Wyłączenia i warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowe i fachowe zamocowanie (przyklejenie i spoinowanie) płytki klinkierowej zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami LHL, które są wydawane po zwróceniu się do LHL oraz zamieszczone na stronie internetowej.

### 2. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad powstałych w wyniku oddziaływania czynników chemicznych czy mechanicznych,
- 2) wad wynikających z niewłaściwego zastosowania płytek klinkierowych, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w deklaracji zgodności,
- 3) wad powstałych w trakcie transportu oraz wynikających z nieostrożnego rozładunku czy nieodpowiedniego przechowywania płytek, w szczególności mechanicznych uszkodzeń w postaci pęknięć, odprysków, uszczerbień, otarć,
- 4) wykwitów,
- 5) włosowatych pęknięć studzeniowych,
- 6) wad powstałych w efekcie działania zjawisk atmosferycznych czy klęsk żywiołowych np. pożaru, wybuchu,
- pkt 7) wad z powodu, których cena wyrobu została obniżona lub w inny sposób zrekompensovana w toku reklamacji.

3. Wszystkie cechy wymienione w ust.2 nie mają wpływu na zaniżenie parametrów technicznych płytek klinkierowych.

### Art. 6. Realizacja uprawnień gwarancyjnych

1. Zgłoszenie reklamacji do LHL musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.
2. Zgłoszenie musi być dokonane pisemnie i zawierać rodzaj uszkodzeń oraz miejsce powstania szkody.
3. Kupujący jest zobowiązany przedłożyć dokument w postaci podpisanej i wypełnionej karty gwarancyjnej oraz rachunku potwierdzającego zakup towaru.
4. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje LHL.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umożliwienie oględzin i zbadania płytek.
6. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę zakwestionowanych płytek na wolne od wad, która to wymiana będzie realizowana poprzez dostarczenie nowych płytek klientowi.
7. LHL nie odpowiada za szkody wynikłe w następstwie wady towaru, takie jak naprawa, utrata zysku czy inne koszty, które zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany ponieść w związku z wymianą lub naprawą. Odpowiedzialność LHL za wady płytek nie może przekroczyć wartości zakupu tego towaru.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na płytki klinkierowe nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. Kupujący oświadcza, iż odebrał towar kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym oraz, że akceptuje niniejsze postanowienia gwarancji.
3. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby LHL.

Data wypełnienia karty gwarancyjnej:

**LHL KLINKIER Sp. z o. o.**

ul. Pszczyńska 309 | 44-100 Gliwice | tel. sekretariat: 32 23 94 100 | Dział Logistyki: 32 23 94 115 | Informacje o ofercie: 32 23 94 145 | fax: 32 23 94 101  
kontakt@klinkier.pl